

Im Gespräch mit Microsoft: Innovationen für die Zukunft von Arbeit und Business

Technologische Trends und digitale Lösungen
für moderne Unternehmen



Susanne Bock <susanne.bock@companial.com>

An: Carsten Matlage



Antworten



Allen antworten



Weiterleiten



Do, 2025-10-02 11:55



Sie haben am So, 2025-11-02 21:38 geantwortet.

Unterhaltung anzeigen



Dieser Absender susanne.bock@companial.com stammt von außerhalb Ihrer Organisation.

Absender blockieren

Hallo Carsten,

jetzt ist schon wieder einige Zeit vergangen seit unserem letzten Gespräch mit Traser. Meine Hauptansprechpartner und ich sind jetzt aus dem Urlaub zurück. Wir haben deinen Vortrag als Platzhalter in der Agenda jetzt erstmal so eingestellt:

Im Gespräch mit Microsoft

In dieser 45-minütigen Keynote erfahren die Teilnehmenden aus erster Hand, wie Microsoft die Zukunft von Arbeit und Business gestaltet. Carsten Matlage präsentiert die neuesten Entwicklungen rund um Microsoft 365, Dynamics 365 und den KI-gestützten Copilot – und zeigt, wie diese Technologien Prozesse vereinfachen, Produktivität steigern und Innovation im Unternehmen vorantreiben.

Mit einem Blick auf die aktuellen Trends, neue Funktionen und praxisnahe Anwendungsbeispiele gibt die Keynote einen kompakten, inspirierenden Überblick, wohin sich Microsoft entwickelt – und wie Organisationen heute schon von diesen Innovationen profitieren können."

Hast du einen guten Titel und kurze Beschreibung für uns, die du gern nutzen würdest. Mit Hauke, dem GF von Traser bin ich so verblieben, dass wir Anfang November nochmal eine gemeinsame Abstimmung und Kennenlernen einstellen. Feedback aus dem Vertrieb, was ihnen helfen könnte, gab es nicht. Sie sind ganz happy mit deinem Input 😊

Viele Grüße
Susanne

Agents

Recherche-Agent

Analyst

Sales

Files

Power BI (MSIT)

Neuer Agent

Alle Agents

Notizbücher

Neues Notizbuch

Chats

Mitteilung über eingeschränkte Er...

Vorteile für Partner beim Marketp...

Arbeit

Web

„GPT-5“ aktiviert

Hallo, versuchen Sie zu fragen: „Was kannst du tun?“

Nachricht an Copilot



Tools



Quellen



Fasse **Enterprise SI Team Call** zusammen

Zuletzt teilgenommen



Schreiben Sie den Text um, damit er professioneller und weniger...



Zusammenfassen **Datei**

4 Menschentypen Tobias Beck

1. Frankfurter Rednernacht / GEDANKENTanken



Start Einfügen Zeichnen Entwurf Übergänge Animationen Bildschirmpräsentation Aufzeichnen Überprüfen Ansicht Hilfe

Einfügen Neue Folie Neue Folie mit Copilot

Zwischenablage Folien

F K U S AV 54

Schriftart Absatz

Formen Anordnen Schnellformatvorlagen

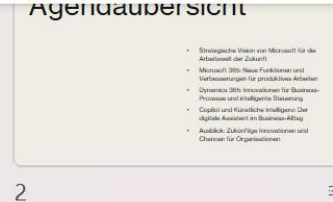
Zeichnen

Bearbeiten Diktieren

Sprache



1



2

Strategische Vision von Microsoft für die Arbeitswelt der Zukunft



3



4

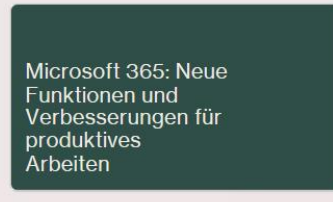


5

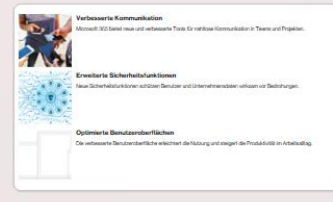


6

Microsoft 365: Neue Funktionen und Verbesserungen für produktives Arbeiten



7



8



9



10

Dynamics 365: Innovationen für Business-Prozesse und intelligente Steuerung



11



12



13



14

Agendaübersicht

- Strategische Vision von Microsoft für die Arbeitswelt der Zukunft
- Microsoft 365: Neue Funktionen und Verbesserungen für produktives Arbeiten
- Dynamics 365: Innovationen für Business-Prozesse und intelligente Steuerung
- Copilot und Künstliche Intelligenz: Der digitale Assistent im Business-Alltag
- Ausblick: Zukünftige Innovationen und Chancen für Organisationen

Satya Nadella, CEO Microsoft
“We have moved from talking
about AI to applying AI at scale”

Don't be shy
with AI



Microsoft glaubt an Deutschland

Der US-Konzern braucht für Cloud und KI neue Rechenkapazitäten – und gibt für den Standort D die größte Investition seiner Firmengeschichte bekannt.

Investitionen in die Zukunft
Deutschlands im KI-Zeitalter



”

DIE INVESTITION
IST EINE SEHR GUTE
NACHRICHT FÜR
DEUTSCHLAND

OLAF SCHOLZ
Bundeskanzler

Microsoft-Chef verrät, was er an Deutschland so schätzt

Berlin – Er ist der
Präsident des welt-
weit größten Soft-
ware-Herstellers

viel liest. Und erstellt
Fragen.

Deutschlands Stärken
„Gespräche konzent-

gessen, dass eine von
Deutschlands Stärken
seine Offenheit gewe-
sen ist – nicht nur beim

Was die Zukunft be-
trifft: Wir brauchen vor
allem Menschen, die
über mehrere Wissens-

Microsoft ist schon längst da

FRANKFURT Von den
3,2 Milliarden Euro, die
Microsoft in Deutsch-
land investieren will,

technischen Anschlüsse rund eine Mil-
lion Euro Kosten an. Obendrauf komme
die technische Ausstattung etwa mit
Routern und Servern – die deutlich teu-
rer sei als die Gebäudehülle.

Daraus lässt sich schließen, dass der
Gesamtwert der Investition bei 3,2 Milliarden Euro liegt.

ort im früheren Kohlerevier sein, glaubt
nicht nur
Kraft. Ans
werden fo
für den St
tung bede

Milliarden für KI in Deutschland

Microsoft baut zwei neue Rechenzentren im Braunkohlerevier. Hoffnung auf Hunderte neue Jobs

MICROSOFT IN DEUTSCHLAND

Drei-Milliarden-Investition

Microsoft wird in den kommenden zwei Jah-
ren knapp 3,2 Milliarden Euro in Deutsch-
land investieren – vor allem in Nordrhein-
Westfalen und Hessen –, um seine Rechen-
zentrumskapazitäten für Anwendungen im
Bereich Künstlicher Intelligenz (KI) und
beim Cloud Computing massiv auszubauen.

Microsoft investiert 3,2 Milliarden Euro in Deutschland

Ausbau von Rechenzentrumskapazitäten im Rheinischen Revier und in Hessen für Künstliche Intelligenz

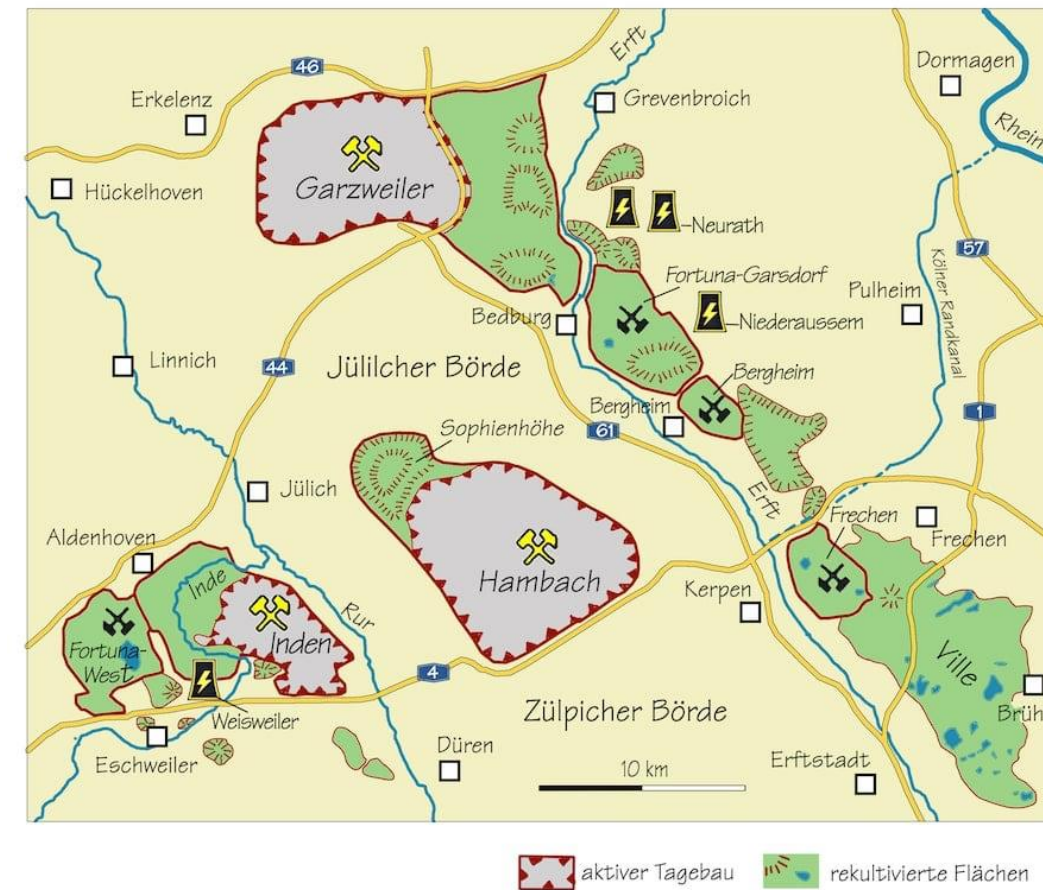
Nordrhein-Westfalen und Hessen profitieren
Microsoft investiert KI-Milliarden in Deutschland

Investitionen in die Zukunft
Deutschlands im KI-Zeitalter





**Sascha Solbach,
Bürgermeister
Stadt Bedburg**



**„Wir haben Grund
stolz zu sein.“**

Strategische Vision von Microsoft für die Arbeitswelt der Zukunft

Überblick über Microsofts Leitbild und Ziele



Menschen empowern

Microsoft fördert die Befähigung von Menschen und Organisationen zur Erreichung größerer Ziele durch Technologie und Bildung.

Nachhaltige Innovationen

Das Leitbild legt großen Wert auf nachhaltige Innovationen, die langfristige positive Auswirkungen auf Gesellschaft und Umwelt haben.

Technologieintegration

Microsoft setzt auf nahtlose Integration von Technologien, um die digitale Transformation in Organisationen voranzutreiben.

Förderung der Zusammenarbeit

Die Förderung von Zusammenarbeit ist zentral, um effektives Arbeiten in der digitalen Arbeitswelt zu ermöglichen.

Relevante Markttrends und digitale Transformation

Remote Work

Remote Work verändert die Arbeitsweise und ermöglicht flexible, standortunabhängige Zusammenarbeit.

Automatisierung

Automatisierung steigert Effizienz durch den Einsatz von Technologie zur Prozessoptimierung.

Datengetriebene Entscheidungen

Datenanalysen unterstützen fundierte Entscheidungen und verbessern Geschäftsprozesse.





Die Rolle von Cloud, KI und Digitalisierung

Cloud-Technologien

Cloud-Lösungen bieten skalierbare und sichere IT-Infrastrukturen für Unternehmen jeder Größe.

Künstliche Intelligenz

KI erleichtert Automatisierung und verbessert die Entscheidungsfindung durch intelligente Analysen.

Digitalisierung

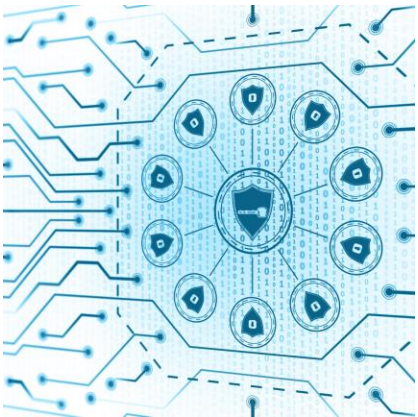
Digitalisierung optimiert Prozesse und ermöglicht innovative Geschäftsmodelle in verschiedenen Branchen.

Microsoft 365: Neue Funktionen und Verbesserungen für produktives Arbeiten



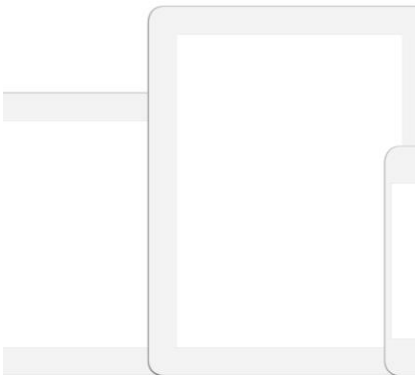
Verbesserte Kommunikation

Microsoft 365 bietet neue und verbesserte Tools für nahtlose Kommunikation in Teams und Projekten.



Erweiterte Sicherheitsfunktionen

Neue Sicherheitsfunktionen schützen Benutzer und Unternehmensdaten wirksam vor Bedrohungen.



Optimierte Benutzeroberflächen

Die verbesserte Benutzeroberfläche erleichtert die Nutzung und steigert die Produktivität im Arbeitsalltag.



Praxisbeispiele zur Vereinfachung von Prozessen

Automatisierte Workflows

Microsoft 365 ermöglicht die Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben, wodurch Arbeitsprozesse effizienter gestaltet werden.

Intelligente Dokumentenverwaltung

Die Plattform bietet smarte Funktionen zur Dokumentenverwaltung, die Zeit sparen und die Zusammenarbeit fördern.



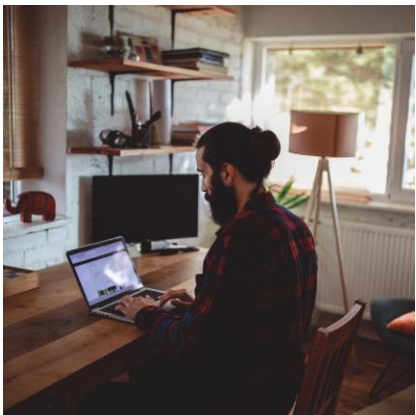
Nahtlose Integration

Verschiedene Tools und Anwendungen sind in Microsoft 365 integriert, um Prozesse zu vereinfachen und Effizienz zu steigern.



Förderung der Zusammenarbeit

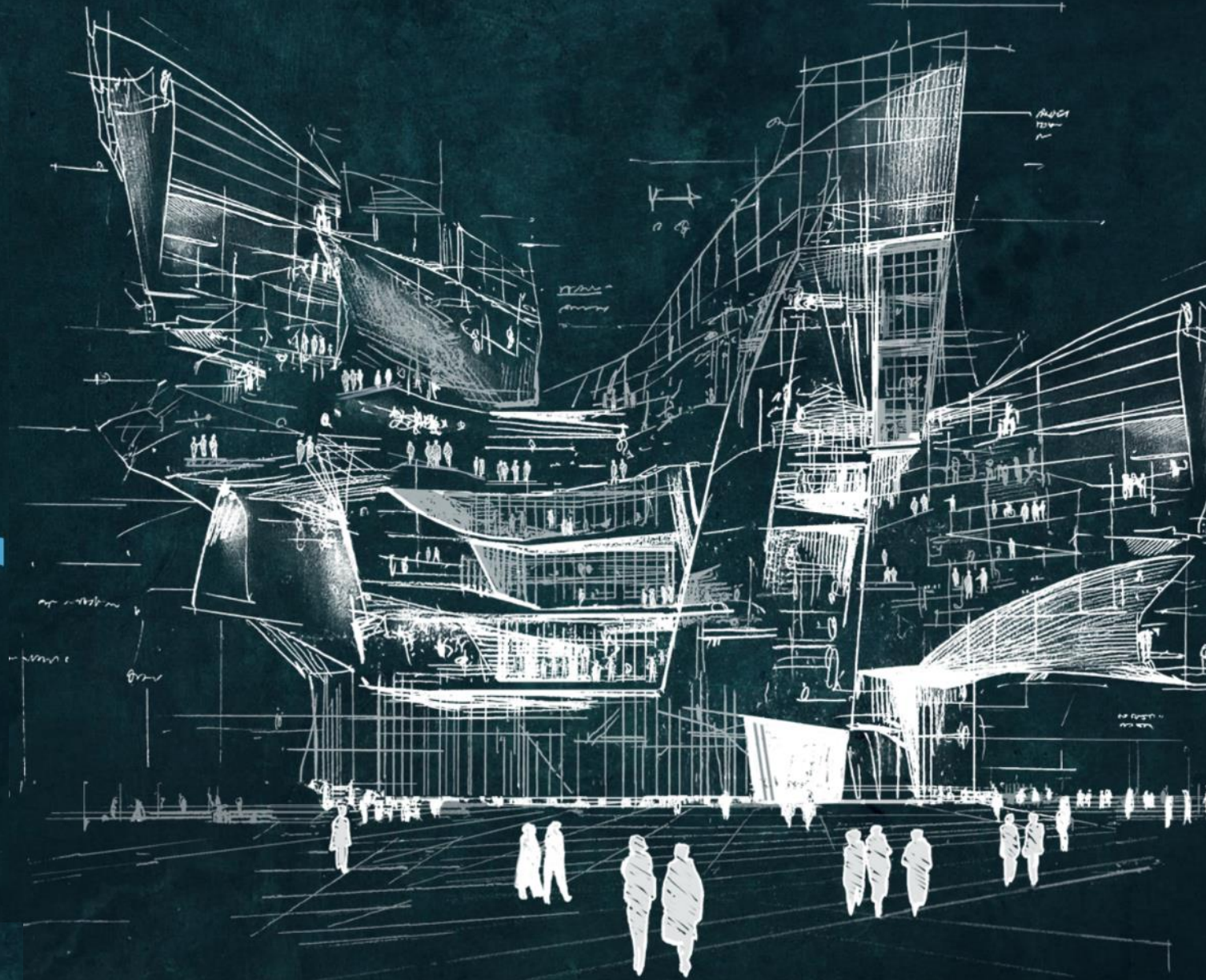
Integration unterstützt die Zusammenarbeit über Abteilungen und Standorte hinweg und fördert Teamarbeit.






Unterstützung hybrider Modelle

Hybridarbeitsmodelle werden durch vernetzte Tools unterstützt, die flexible Arbeitsweisen ermöglichen.

Becoming Frontier




was bedeutet für Microsoft becoming frontier?


 Copilot  

„**Becoming Frontier**“ ist ein strategisches Konzept von Microsoft, das den Übergang zu einer **AI-first Organisation** beschreibt. Es geht darum, Unternehmen in die nächste Evolutionsstufe zu bringen – sogenannte **Frontier Firms**, die menschliche Ambition mit KI-gestützten Agenten verbinden, um Arbeit neu zu gestalten, Wertschöpfung zu beschleunigen und Innovation voranzutreiben.

Was bedeutet das konkret?

- **AI-first Mindset:** Alles, was wir tun, wird von KI unterstützt – von Prozessen bis zu Entscheidungen.
- **Vier Erfolgs-Pfeiler:**
 1. **Employee Experience bereichern** – Tools und KI, die Mitarbeitende befähigen.
 2. **Customer Engagement neu erfinden** – personalisierte, KI-gestützte Interaktionen.
 3. **Geschäftsprozesse umgestalten** – Automatisierung und intelligente Workflows.
 4. **Innovation beschleunigen** – „Bend the curve“ durch KI-getriebene Ideen.  Becoming Frontier... +1

Wie sieht das in der Praxis aus?

- **Agents + Copilot + Human Ambition** = Differenzierung
 - **AI als Assistent:** Routineaufgaben schneller erledigen.
 - **AI als digitaler Kollege:** Agenten übernehmen Aufgaben unter menschlicher Steuerung.
 - **AI-geführte Teams:** Agenten arbeiten autonom mit menschlicher Aufsicht.  Becoming Frontier

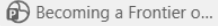
Warum ist das wichtig?

Es geht nicht nur um Technologie, sondern um **Transformation**:

Nachricht an Copilot

  Tools  Quellen

- Organisationen werden von starren Hierarchien zu dynamischen „Work Charts“ umgebaut.
- KI wird nicht als Tool, sondern als Teammitglied betrachtet.
- Ziel: Mehr Kreativität, Effizienz und neue Wertschöpfung. 

👉 Soll ich dir **eine kompakte Präsentationsfolie** erstellen, die das Konzept „Becoming Frontier“ für Kundengespräche erklärt?

Oder möchtest du **die wichtigsten Links und Ressourcen** (z. B. interne Decks und Learning Guides) direkt haben?

Quellen  >



kannst du mir dies in zwei Powerpoint slide packen?

 **Copilot** 


Die generierte Datei „Becoming_Frontier_Microsoft.pptx“ wurde automatisch in OneDrive gespeichert.

Analyse 

Hier ist dein fertiges 2-Folien-PowerPoint-Deck zum Thema „**Becoming Frontier**“:

[Becoming_Frontier_Microsoft.pptx herunterladen](#)

Nachrichte an Copilot

+  Tools  Quellen



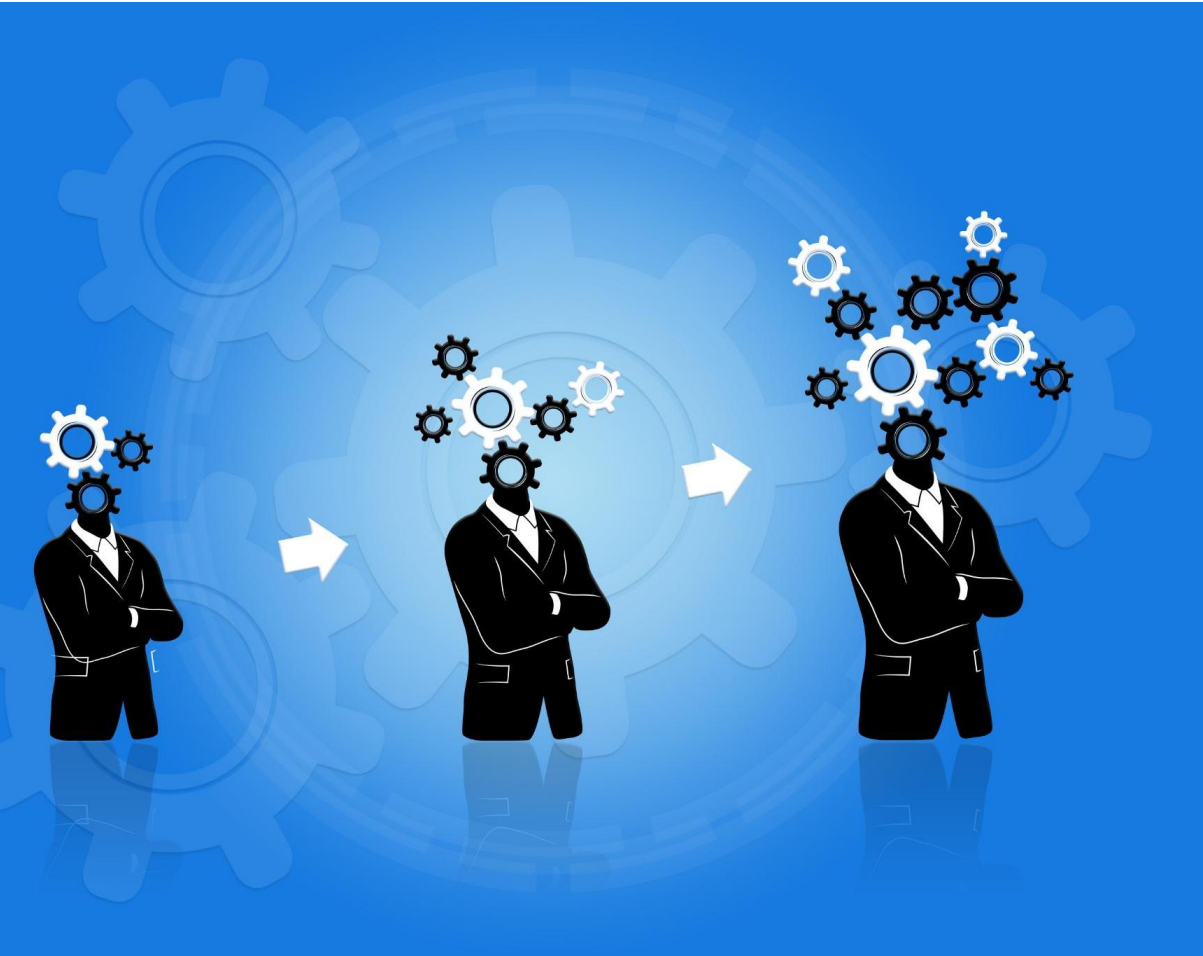


Becoming Frontier: Microsofts Weg zur AI-first Organisation

Innovative Strategien zur
führenden KI-Transformation

Becoming Frontier – Konzept und Kerndefinition

Definition und Zielsetzung von Becoming Frontier



Strategisches AI-Konzept

Becoming Frontier beschreibt den Wandel hin zu einer AI-first Organisation, die Innovation und Wertschöpfung fördert.

Drei Evolutionsstufen

Die Reise umfasst KI als Assistent, digitaler Kollege und autonome KI-geführte Teams für optimierte Arbeitsprozesse.

Transformation der Organisation

Flexible Strukturen ersetzen starre Hierarchien, um nahtlose Zusammenarbeit zwischen Menschen und Agenten zu ermöglichen.

Kulturelle AI-Integration

Eine AI-first Denkweise fördert Innovation, Geschwindigkeit und Anpassungsfähigkeit in Unternehmen.

Erfolgs-Pfeiler und praktische Umsetzung

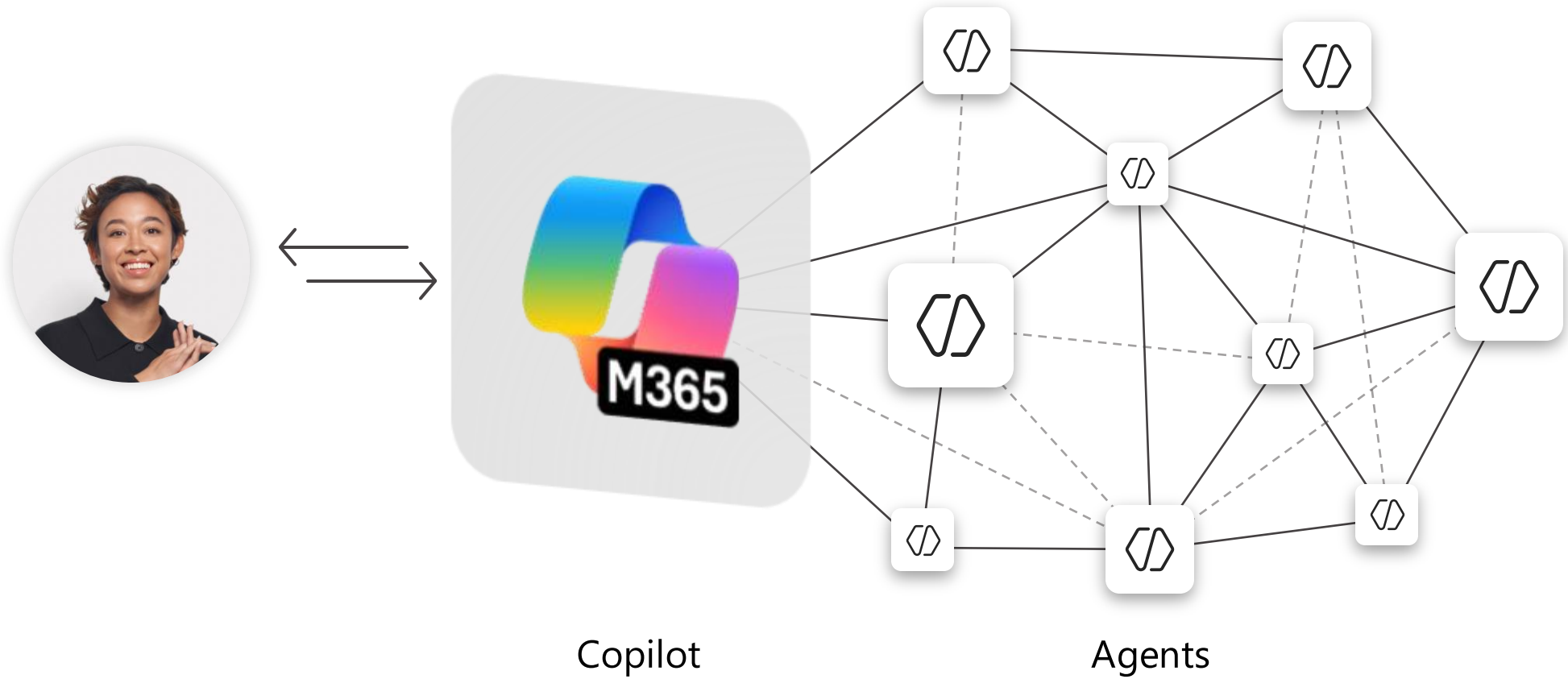
ERFOLGS-PFEILER	ZIEL	BEISPIELE
Employee Experience	Mitarbeitende befähigen	Copilot für Dokumentenerstellung, Meeting-Zusammenfassungen
Customer Engagement	Personalisierte Interaktionen	KI-gestützte Chatbots, dynamische Angebote
Geschäftsprozesse	Effizienz steigern	Automatisierte Workflows, Agenten für Datenanalyse
Innovation	Schnellere Entwicklung	Prototyping mit KI, Ideenfindung durch Agenten

VIER ERFOLGS-PFEILER UND IMPLEMENTIERUNGSSTRATEGIE



The Frontier Firm IT control plane Agent 365

Agents are joining the workforce





Agent 365



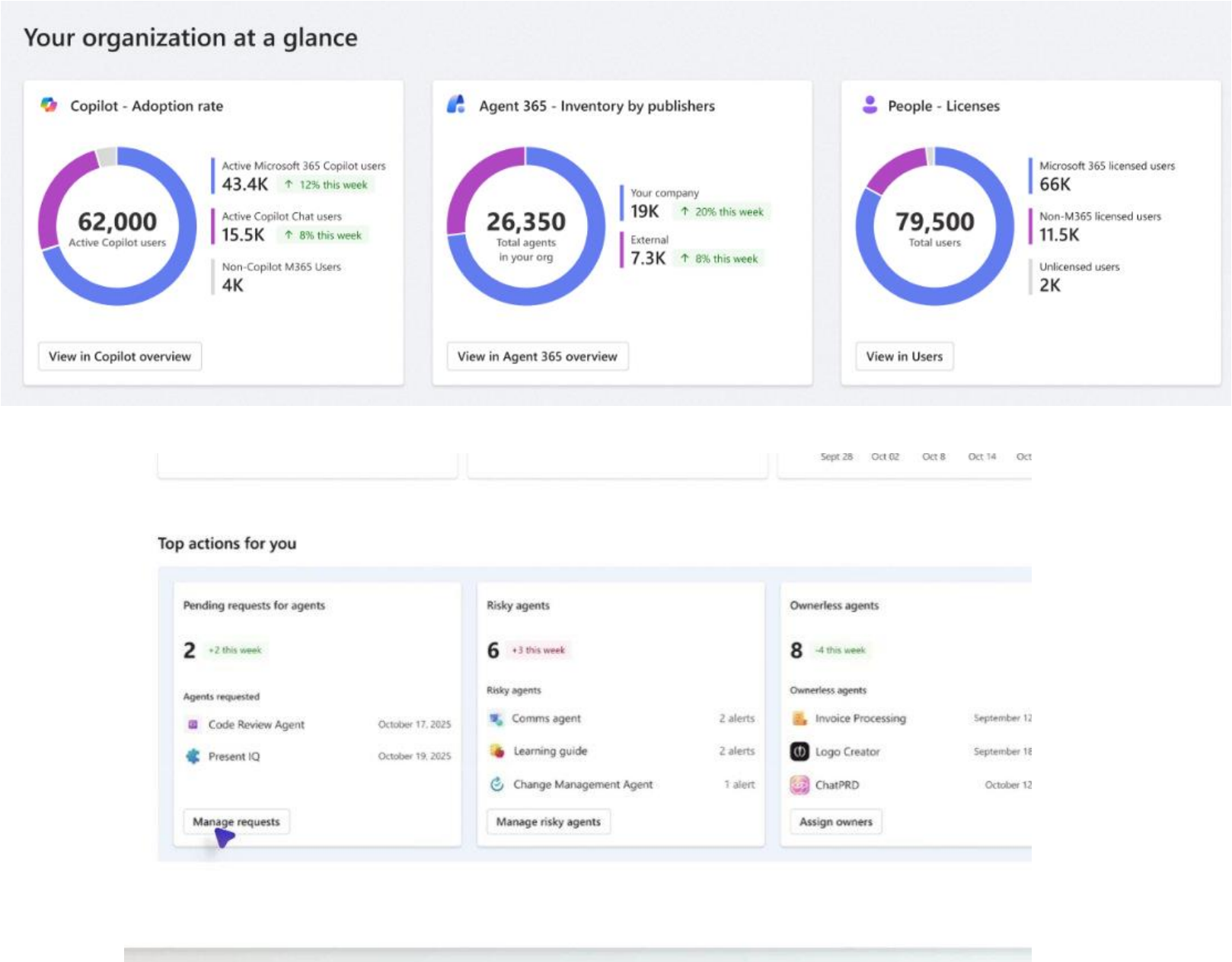
Microsoft Agent 365



- Security
- Interoperability
- Visualization
- Access control
- Registry

Registry

Get the complete view of all agents that are being used in your organization, including agents with agent ID, agents you register yourself and shadow agents.



Access control

Bring agents under management and limit their access to only the resources they need. Prevent agents compromise with risk-based conditional access policies.

The screenshot shows the Microsoft Entra admin center interface. The left sidebar contains navigation links for Home, Entra agents, Favorites, and various management sections like Agent identities, Users, Groups, Devices, etc. The main content area is titled 'Sales agent | Overview' and includes tabs for Overview, Properties, Access, Activity, and Support. The 'Overview' tab is active, showing the agent's name 'Sales agent', its role 'Copilot Studio', and a 'View' button. A 'Disable' button is highlighted with a pink arrow. Below this, there's a description of the agent's role and a list of skills including Natural Language Processing (NLP), Intent recognition, and Context awareness. A status section shows the agent is 'Inactive'. A 'Sign-ins' chart displays the number of sign-ins over time, with a total of 134 and 90+ days since last use. On the right, a 'Risky' warning box states: 'This agent identity is risky and quarantined. It is risky due to its high-risk permission Users.Read.All. We have quarantined it in an agent container to reduce risk. Review the agent's access and recent activity logs for any suspicious activity.' Below this, the 'Agent's access' section shows permissions (4), roles (2), and resources (67). A 'Policies' section at the bottom lists access reviews, CA policies, expiration policy, and birthright policy.

Microsoft Entra admin center

Home > Agent identities - overview > Inactive agent identities > Sales agent

Sales agent | Overview

Agent identity

[Disable](#) [Download](#) [Generate report](#) [Got feedback?](#)

Sales agent [View](#)

Agent identity [Copilot Studio \(View agent\)](#)

The Sales Agent is responsible for identifying potential customers, understanding their needs, and offering tailored solutions that drive revenue growth.

Skills

Natural Language Processing (NLP) Intent recognition Context awareness + 2 more

Status : Inactive

Sponsors :

Application ID : 00107d1d-43d3-442a-9d04-e79a0e4a [View](#)

Object ID : rtd454244-t6y5-4192-9d8e...e79a0e4a [View](#)

Agent application : Finance agent

Agent container : Quarantined agents

Created by : Bruno Zhao

Created on : 8/12/2023

Expires on : 12/12/2025 (Extend)

Last used : 01/19/2025

Sign-ins [View](#)

Total sign-ins: 134

Days since last use: 90+

Jan Feb Mar Apr May Jun

Risky

This agent identity is risky and quarantined.

It is risky due to its high-risk permission Users.Read.All. We have quarantined it in an agent container to reduce risk. Review the agent's access and recent activity logs for any suspicious activity.

Agent's access [View](#)

View the permissions, roles and resources that this agent has access to

Permissions 4

Entra roles 2

Resources 67

The agent app has risky permission like User.ReadWrite.All that can read and update user profiles in the tenant.

Resource	Permission
Users.Read.All	High-risk permission
Vizio	Azure app
Sales-Contoso	SharePoint

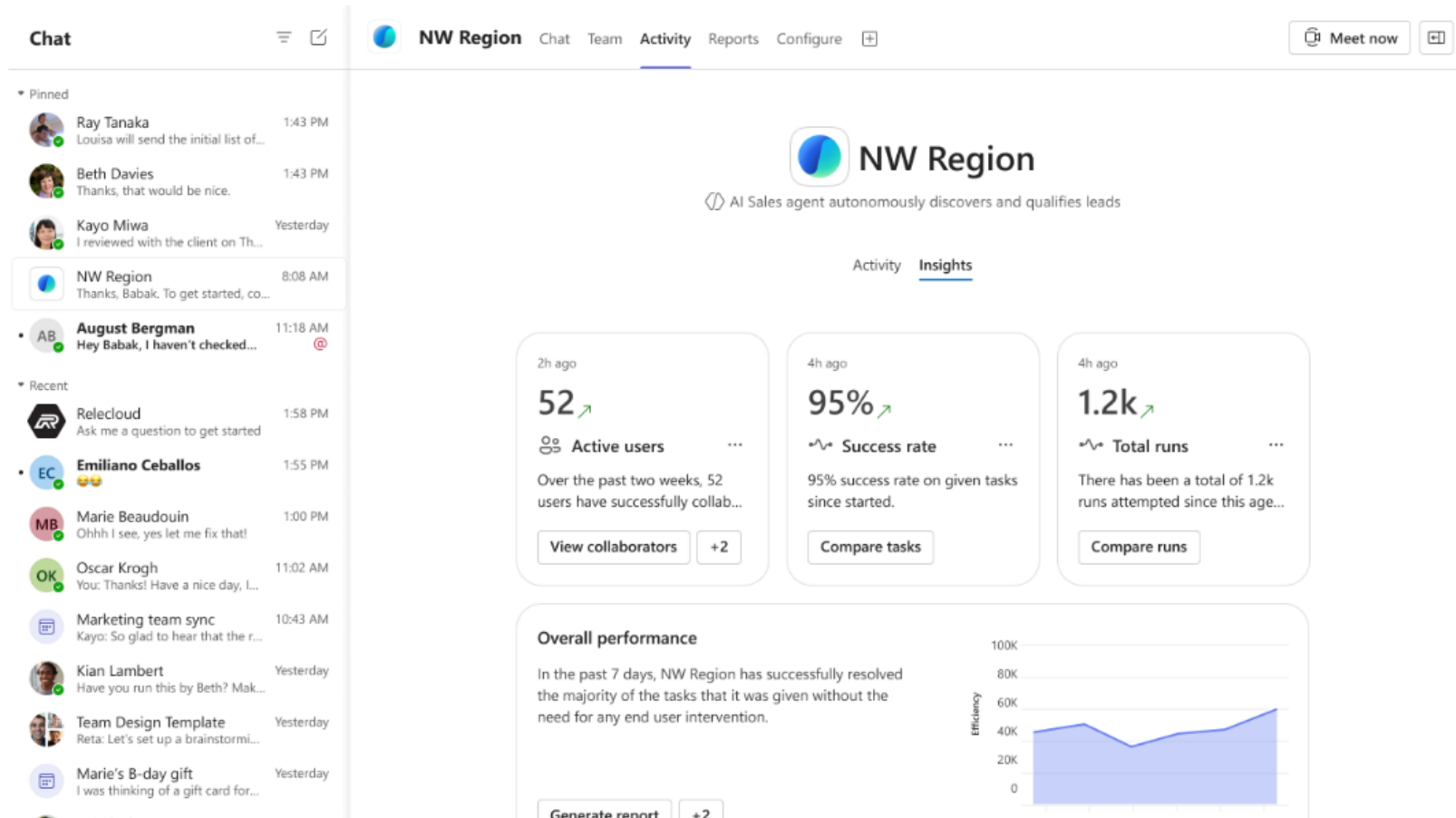
[View all](#)

Policies

Policy	Action
Access reviews	1 (Review pending)
CA policies	View
Expiration policy	View
Birthright policy	View

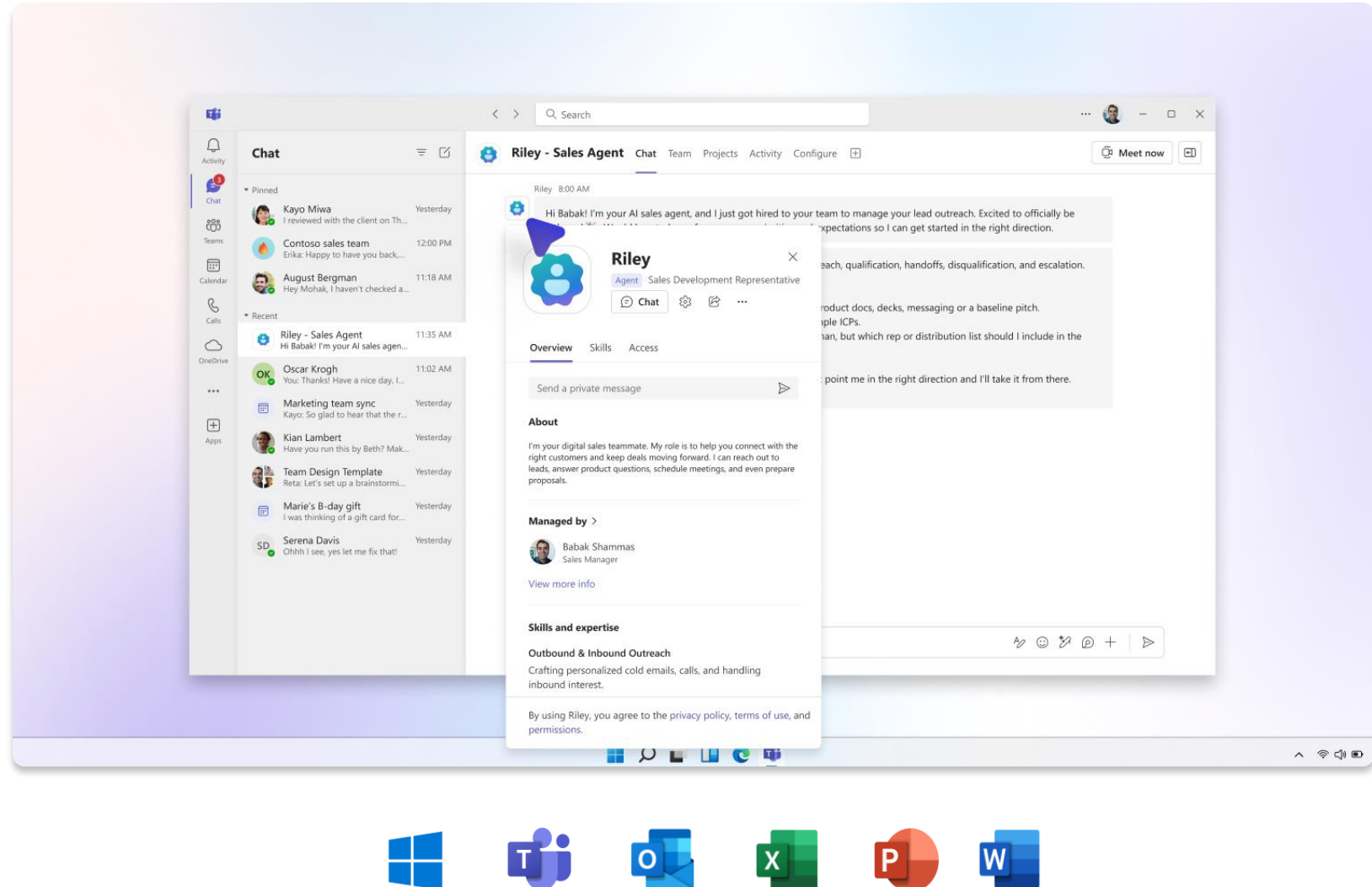
Visualization

Explore connections between agents, people and data and monitor agent behavior and performance in real time to assess their impact on your organization.



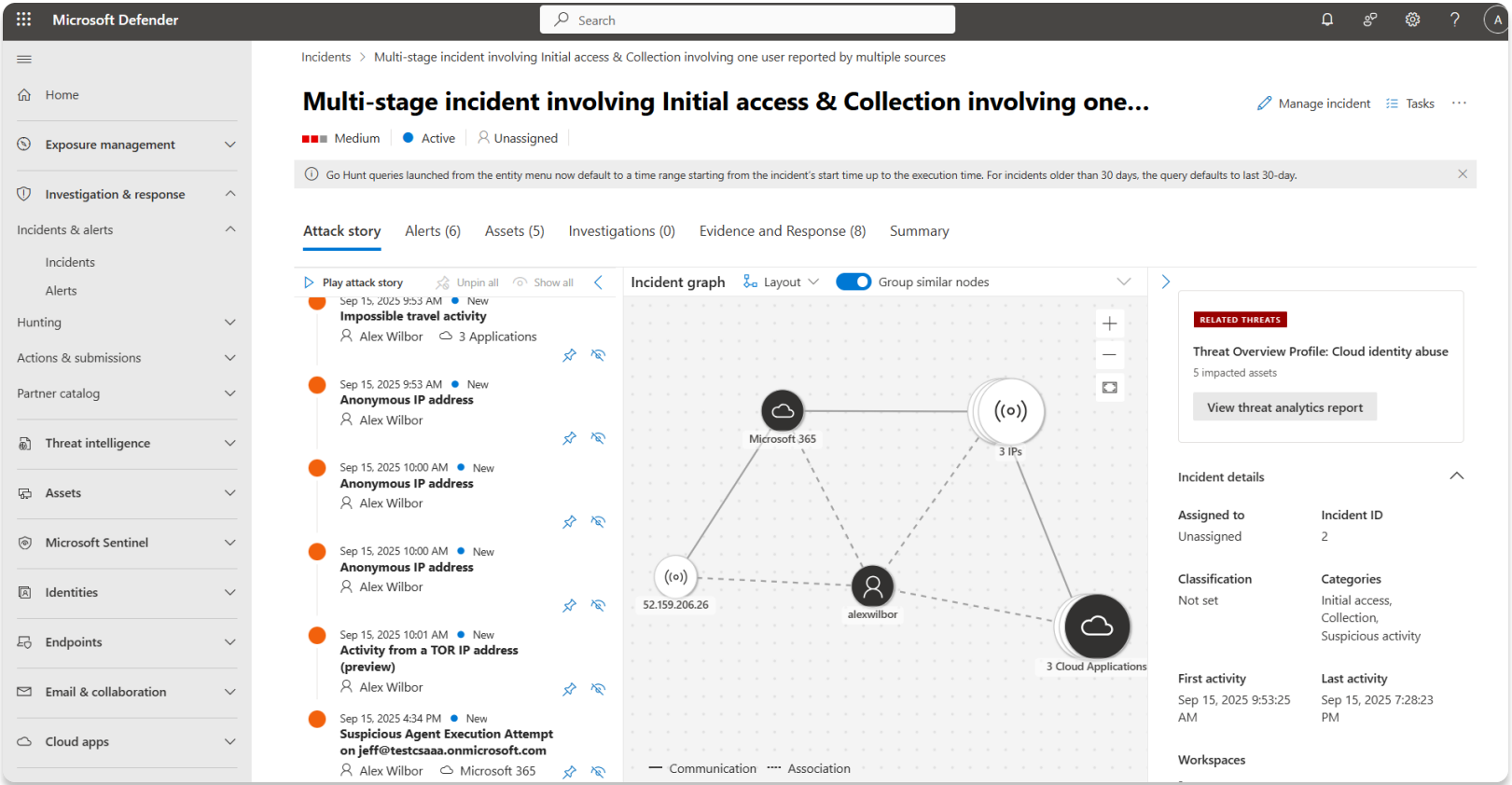
Interoperability

Equip agents with apps and data to simplify human-agent workflows. Connect them to Work IQ to provide context of work to onboard into business processes.



Security

Protect agents from threats and detect and remediate attacks that target agents. Protect data that agents create and use from oversharing, leaks, and risky behavior.



Dynamics 365: Innovationen für Business-Prozesse und intelligente Steuerung



Wichtige Neuerungen in Dynamics 365

Erweiterte Automatisierung

Neue Funktionen automatisieren komplexe Geschäftsprozesse und erhöhen die Effizienz in Unternehmen.

Verbesserte Datenanalyse

Erweiterte Tools für Datenanalyse bieten tiefere Einblicke zur fundierten Entscheidungsfindung.

Optimierte Benutzerfreundlichkeit

Das verbesserte User Interface erleichtert die Anwendung und steigert die Produktivität der Nutzer.

Anwendungsbeispiele aus Vertrieb, Service und Operations

Unterstützung für Vertriebsteams

Dynamics 365 hilft Vertriebsteams, Verkaufsprozesse zu optimieren und Kundenbeziehungen effektiv zu verwalten.

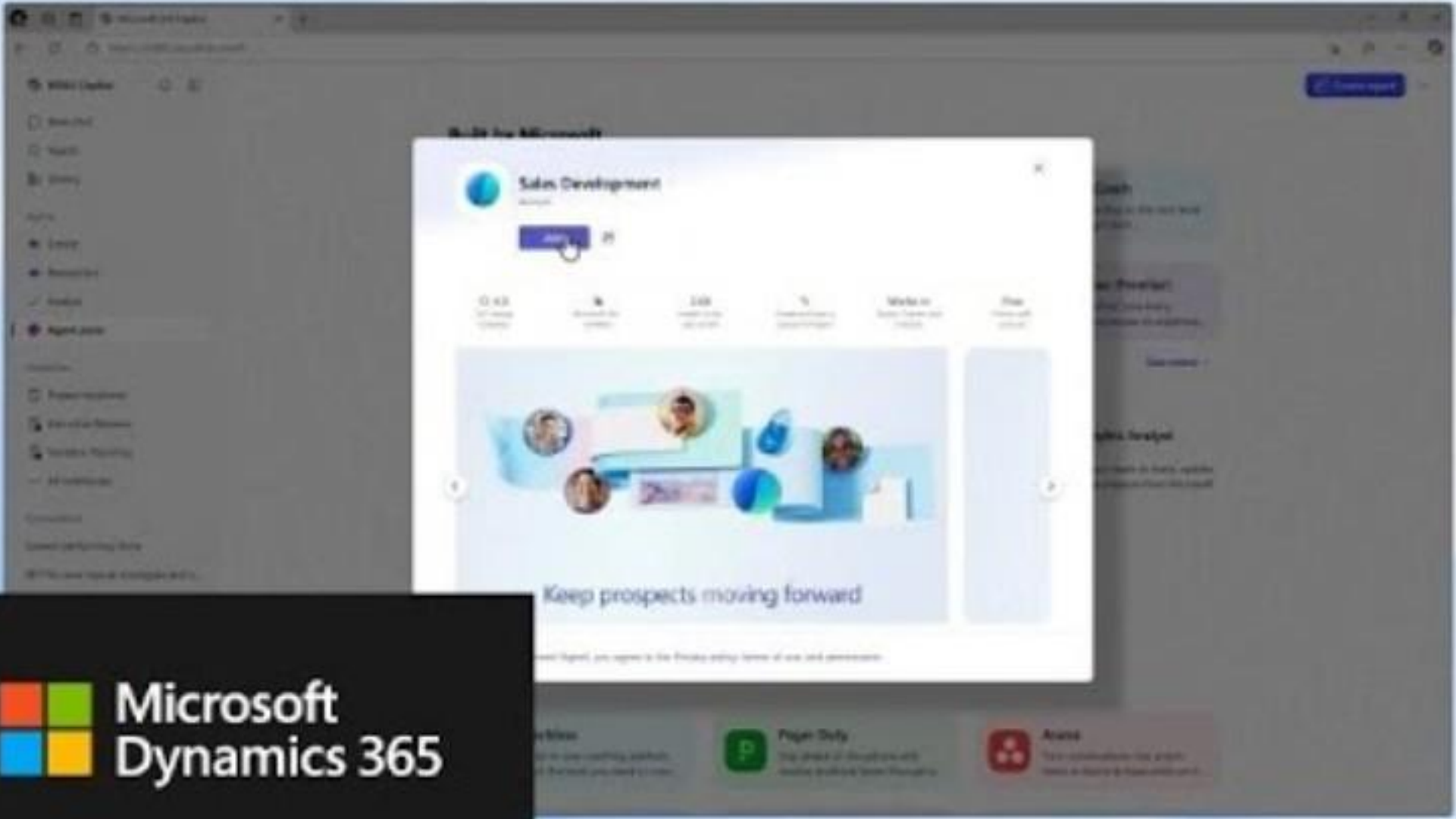
Verbesserter Kundenservice

Die Plattform ermöglicht es, Kundenanfragen schnell zu bearbeiten und Servicequalität zu steigern.

Optimierte Betriebsabläufe

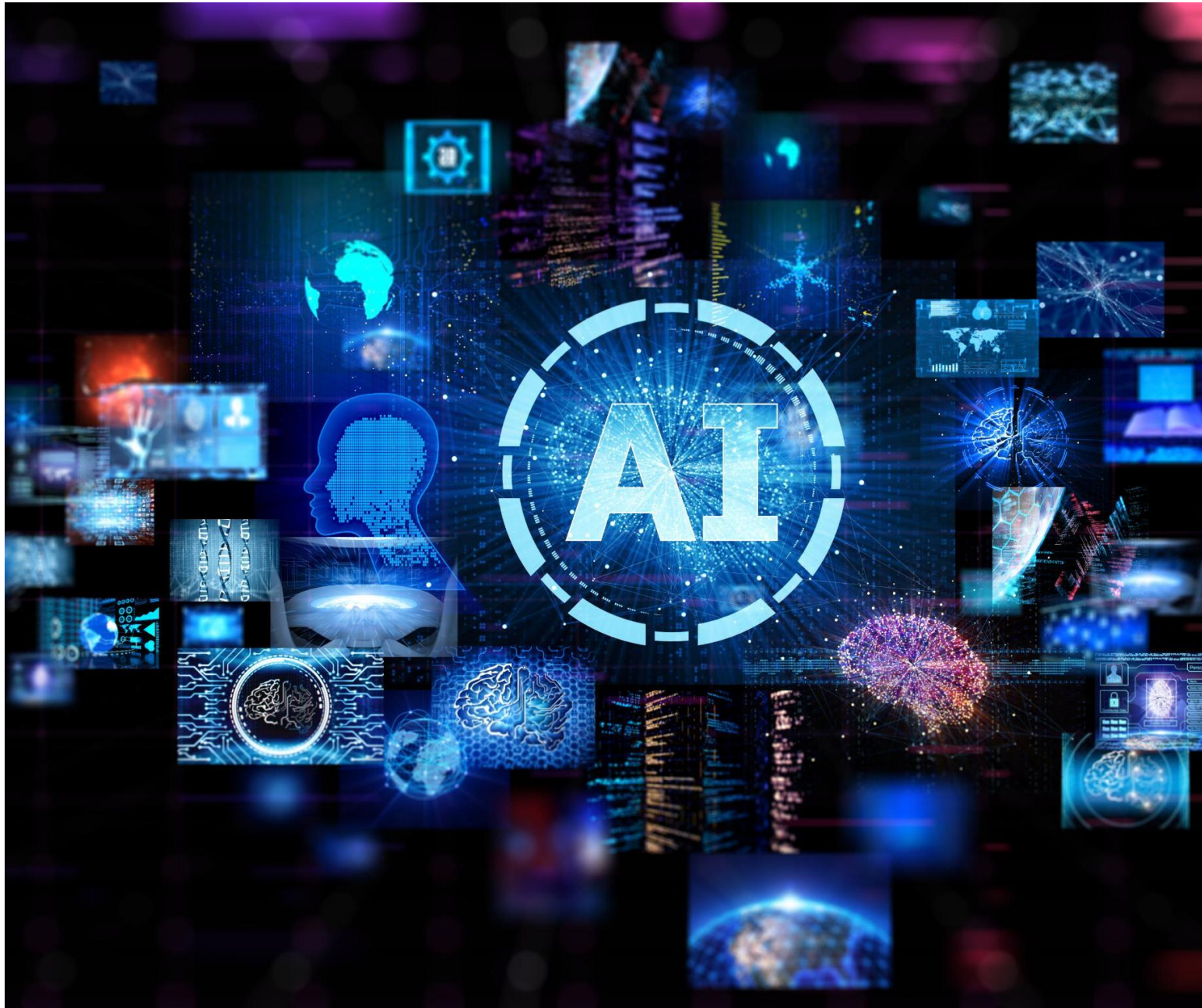
Operations werden effizienter durch Automatisierung und bessere Ressourcenplanung mit Dynamics 365.





Microsoft
Dynamics 365

Copilot und Künstliche Intelligenz: Der digitale Assistent im Business-Alltag



Funktionsweise und Mehrwert von Copilot

Dokumenterstellung mit KI

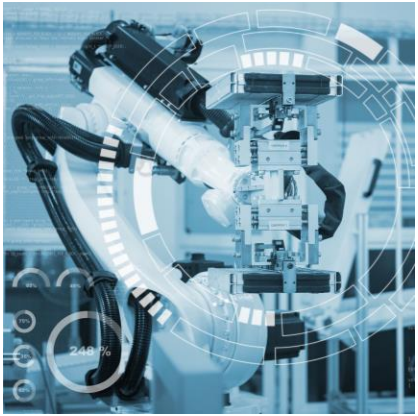
Copilot nutzt künstliche Intelligenz zur effizienten Erstellung von Dokumenten und Texten.

Datenanalyse und Einblicke

Copilot analysiert Daten automatisch und liefert wertvolle Erkenntnisse zur Unterstützung von Entscheidungen.

Optimierung von Arbeitsabläufen

Copilot erleichtert und automatisiert Arbeitsprozesse, was zu Zeitersparnis und höherer Effizienz führt.



Automatisierung repetitiver Aufgaben

Copilot übernimmt zeitraubende und wiederkehrende Aufgaben automatisch und steigert so die Effizienz am Arbeitsplatz.



Unterstützung bei komplexen Analysen

Die intelligente Unterstützung hilft bei der Analyse komplexer Daten und erleichtert fundierte Entscheidungen.



Fokus auf kreative Tätigkeiten

Mitarbeiter können sich durch Automatisierung verstärkt auf kreative und strategische Arbeitsbereiche konzentrieren.

Praxisnahe Einsatzszenarien und Erfolgsgstories

Produktivitätssteigerung

Copilot hilft Unternehmen, ihre Produktivität durch Automatisierung und intelligente Unterstützung zu erhöhen.

Förderung der Kollaboration

Copilot verbessert die Zusammenarbeit in Teams durch nahtlose Kommunikation und gemeinsame Arbeitsplattformen.

Beschleunigte Entscheidungsprozesse

Copilot unterstützt schnelle und fundierte Entscheidungen durch datenbasierte Analysen und Empfehlungen.



Ausblick: Zukünftige
Innovationen und
Chancen für
Organisationen



Erweiterte KI-Funktionalitäten

Microsoft investiert stark in die Weiterentwicklung von künstlicher Intelligenz für vielfältige Anwendungen in Unternehmen.



Verbesserte Integration

Neue Technologien ermöglichen eine bessere Integration von Systemen und Prozessen in Unternehmen.



Sicherheitslösungen

Fortschrittliche Sicherheitsmaßnahmen schützen Unternehmensdaten vor modernen Bedrohungen.

Erfolgsfaktoren für die Einführung neuer Technologien



Klare Strategie

Eine klare und gut definierte Strategie ist entscheidend für die erfolgreiche Einführung neuer Technologien im Unternehmen.

Mitarbeiterereinbindung

Die Einbindung der Mitarbeitenden fördert Akzeptanz und unterstützt den Veränderungsprozess effektiv.

Schulungen

Gezielte Schulungen stärken die Kompetenzen und gewährleisten den erfolgreichen Umgang mit neuen Technologien.

Agile Umsetzung

Eine flexible und agile Vorgehensweise ermöglicht schnelle Anpassungen und verbessert den Umsetzungserfolg.

Nutzen für Unternehmen und nächste Schritte



Erhöhte Effizienz

Moderne Technologien steigern die Effizienz durch Automatisierung und optimierte Prozesse in Unternehmen.

Bessere Zusammenarbeit

Digitale Werkzeuge fördern die Zusammenarbeit und Kommunikation im Team über verschiedene Standorte hinweg.

Datenbasierte Entscheidungen

Unternehmen nutzen Datenanalysen, um fundierte Entscheidungen zu treffen und Wettbewerbsvorteile zu sichern.

Individuelle Umsetzung

Der nächste Schritt ist die Anpassung der Technologien an die spezifischen Bedürfnisse des Unternehmensumfelds.

Fazit und Zusammenfassung

Engagement für Innovation

Microsoft fördert Innovation und digitale Transformation für nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Digitale Werkzeuge

Praktische Tools ermöglichen effiziente Arbeitsprozesse und unterstützen den digitalen Wandel.

KI-gestützte Unterstützung

Künstliche Intelligenz hilft Unternehmen bei Entscheidungsfindung und Automatisierung.

Zukunftssicherheit

Digitale Transformation bereitet Unternehmen auf zukünftige Herausforderungen vor.