



Das erwartet Sie heute

Von Einblick bis Ausblick!

01

Vorstellung CC-
Team und
Organisation

02

Von On-Prem zu
SaaS – Cloud-
Journey

03

KI & neue
Möglichkeiten in
Business Central

04

Mittagspause

05

Continia Finance &
Banking und
Expense
Management

06

What's new – BC,
Erweiterungen

07

Power BI

08

Abschluss &
Ausblick

KI & neue Möglichkeiten in BC



Daniel Krabbenhöft

Team Lead SRE, SaaS & Hosting

Ich treibe mit unseren Kunden, Teams und Partnern den Einsatz von KI-Agenten und intelligenter Automatisierung in der TRASER Produktwelt voran — damit moderne ERP-Lösungen nicht nur sicher und skalierbar laufen, sondern auch smarter werden

daniel.krabbenhoeft@aptean.com

+49 431 363 068 75

www.traser-software.de

1

**Einleitung und
Begrüßung**

2

**KI in Business
Central**

3

KI in AppCentral

4

**Fragen und
Antworten**



Die Zukunft: ERP KI-Agenten



Gartner (August 2025)



ChatGPT, Copilot, Agent – was ist der Unterschied?

LLM / ChatGPT

Was: Sprachmodell, das Text versteht und erzeugt

Daten: nur Trainingswissen + Ihre Chat-Eingabe

Handeln: nein – antwortet nur, kein Systemzugriff

Copilot in BC

Was: LLM + Kontext Ihrer Business-Central-Daten

Daten: liest Ihre BC-Daten, um zu antworten

Handeln: nur auf Anweisung, Schritt für Schritt

Agent mit Skills

Was: eigenes Profil, Berechtigungen & Skills

Daten: liest UND schreibt Daten im ERP

Handeln: plant & arbeitet selbst ab (mit Freigabe)

Von Antworten → zu eigenständigem Arbeiten mit Ihren ERP-Daten



Warum jetzt? Drei Treiber

Microsoft investiert

KI ist fester Bestandteil der Business-Central-Roadmap. Laufend neue Standard-Agents.

Wettbewerb

Routineprozesse automatisieren, Fachkräfte entlasten und schneller liefern.

Reif für die Praxis

Standard-Agents sind heute produktiv nutzbar — nicht erst Zukunftsmusik.



Agenten Plattformen

Copilot in BC

- In BC integriert
- Agent kann Aufgaben in BC erledigen und Fragen beantworten
- Toolbox zum Erstellen eigener Agenten
- Nur für BC Online (SaaS), kein On-Premises
- Kein Zugriff auf externe Systeme

Copilot Studio

- Low-Code für Endanwender
- Plattformübergreifend
- Business Central MCP und viele andere Tools
- Enge Integration mit M365 / Teams / Power Automate
- Nur für BC Online (SaaS), kein On-Premises

Aptean AppCentral

- Integriert alle Systeme und Anwendungen in einer KI Plattform
- Business Central MCP und viele andere Tools
- Unterstützt Cloud und On-Premises
- Microsoft-unabhängig, Langflow-basiert

KI in Business Central



Berechtigung & Zugriff

Die Agents erhalten eigene Berechtigungssätze sowie ein eigenes Profil, welches die Funktionen des Agents reduziert wird. Somit wird der Funktionsumfang des Agents begrenzt.

Agentkarte

SALES ORDER AGENT - CRONUS USA, INC.

Einrichten Agentbenutzereinstellungen View tasks Weitere Optionen

Allgemein

Typ

Verkaufsauftragsagent

Profil (Rolle)

Verkaufsauftragsagent (Copilot)

Benutzername

SALES ORDER AGENT - CRONUS US...

Sprache

German (Germany)

Anzeigename

Sales Order Agent

Status

Aktiviert

Agentberechtigungen

Agentberechtigungen bearbeiten Unternehmen anzeigen/ausblenden

Berechtigungssatz ↑	Beschreibung	Erweiterungsname	Berechtigungsbereich
→ SOA-EDIT	Verkaufsauftragsagent -...	Sales Order Agent	System

Benutzerzugriff

Benutzerzugriff bearbeiten Unternehmen anzeigen/ausblenden

Benutzername	Vollständiger Benutzername	Kann konfigurieren
→ FREDERIK.BOETTCHER	Frederik Böttcher	☑
BENNET.BALK	Bennet Balk	☑
BARNE.BELLIN	Barne Bellin	☑
JAKOB.VOSS	Jakob Voss	☑
DANIEL.KRABBENHOEFT	Daniel Krabbenhöft	☑
ROLAND.KRIFFT	Roland Krifft	☑



Was kostet KI?

~ 0,01 \$ per Credit pay-as-you-go
~ \$190 USD for **25,000 Copilot Credits.**

Consumption based billing MS Docs

Payables Agent billing

The Payables Agent connects to a shared mailbox and processes incoming emails and imports and extracts information from vendor invoices and processes those invoices with AI, presented to agent supervisors in a Purchase Document Draft. The following table shows how the Business Central scenarios performed by the Payables agent are mapped to Copilot Studio events.

[Tabelle erweitern](#)

Feature	Copilot Studio event scenario	Copilot Credits
Process invoice	Agent action x 10	50
Process invoice line	Agent action	5

* Only attachments in PDF format are processed.

A typical [Payables Agent process flow](#) includes:

- Ten agent actions to process the vendor invoices and create the Purchase Document Draft (50 Copilot Credits)
- One agent action per invoice line to process and interpret line information and perform intelligent matching with history (5 Copilot Credits)

Emails that do not contain a valid invoice attachment does not incur any cost.

For example, assume that:

- The agent receives 100 emails in a month, where each contains a valid vendor invoice in PDF format. Each such PDF attachment triggers an agent action at cost of 50 Copilot Credits. Assume that each invoice contains 3 invoice lines.

The estimated monthly cost is calculated as: $[50 + (5 \times 3)] \times 100 = 6,500$ Copilot Credits/month

Dynamics 365 Business Central Capabilities



Finance • General ledger • Unlimited dimensions • Accounts payable/Accounts receivable • Cost accounting • Multiple currencies • Multiple companies • Budgets • Consolidation • Intercompany postings • Statistical accounts • Cash flow forecast • VAT and taxes management • Deferrals • Late payment prediction • Bank account management • Bank account reconciliation • Customer payment process • Fixed assets management • Subscription billing • Recurring billing • E-Documents • E-documents mapping	Copilot and Agents • Sales Order Agent • Payables Agent • Chat with Copilot • Summarize • Autofill fields • Suggest number series	Warehouse • Levels of warehouse management • Bin management • Bin tracking • Inventory picks and put-aways • Warehouse receipt and shipment • Warehouse pick put-aways • Manage warehouse volume	Customer relationship management • Contact management • Campaign management • Interaction and email logging • Opportunity management • Dynamics 365 Sales integration • Marketing text suggestions
Sustainability • Chart of sustainability accounts • Purchase documents • Work with carbon credit • Carbon equivalent • Carbon fee calculation • Sustainability scorecards and goals • Sustainability certificates • Water and waste management • Scope 3 emissions calculation • Suggest gas emissions • ESG compliance reporting	Purchasing • Vendor management • Purchase invoicing • Purchase order management • Purchase return order • Alternative order addresses • Purchase invoice discounts • Purchase line discounting	Manufacturing • Assembly management • Production bill of materials • Capacity planning • Version management • Production orders • Scrap	Project management • Projects • WIP calculation • Project invoicing and replenishment • Multiple costs • Time sheets • Resource and capacity management
	Inventory • Inventory control • Item categories, attributes, variants and budgets • Suggest item substitutions • Item tracking • Multiple locations • Location transfers	Sales • Sales invoicing • Sales order management • Sales line pricing and discounting • Sales line suggestions • Campaign pricing • Sales invoice discounts	Service management • Planning and dispatching • Service contract management • Service item management • Service order management • Service price management • Dynamics 365 Field Service integration
	Supply planning and availability • Automated multi-level supply planning • Demand forecasting • Sales and inventory forecasting • Order promising • Reservation • Calendars	Ecommerce • Shopify connector • Shopify B2B • Synchronize inventory, customers, and companies • Activate sales channels • Shopify POS • Synchronize using Shopify metafields	Analytics • Financial reporting • Dashboards with Power BI • Built-in reports • Ad-hoc data analysis • Excel • Analysis assist

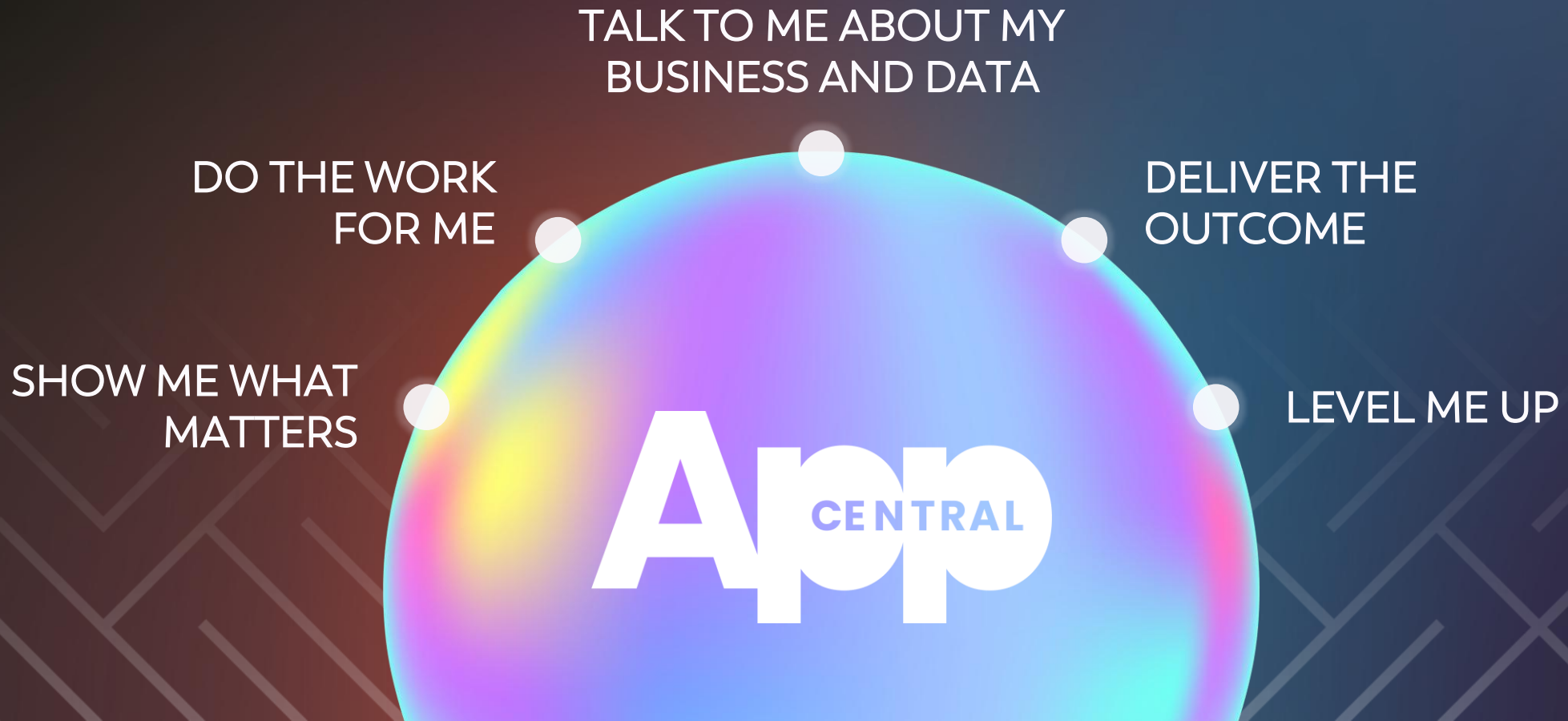


Copilot Studio: Live Demo

KI mit Aptean App Central

Aptean Intelligence in Action

Where the potential of your business is unlocked





AppCentral: Live Demo

- App Central: Workspace, Agents, Connect
- Agenten selbst erstellen
- Mobile App
- Mit Business Central im Gespräch

Zusammenfassung Aptean App Central



Sicherheit & Datenschutz

DSGVO & EU Data Boundary

Daten bleiben im Microsoft-EU-Raum — kein Abfluss in Drittländer.

Kein Training auf Ihren Daten

Eingaben werden nicht zum Training der Modelle verwendet.

Berechtigungen & Agent-Profile

Jeder Agent erhält eigene Rechte; der Funktionsumfang ist klar begrenzt.

Mensch entscheidet, Agent begründet

Human-in-the-loop: jede Aktion ist nachvollziehbar und freigabepflichtig.



Aptean Business Central MCP Server

Model Context Protocol, einen offenen Standard für die Kommunikation zwischen KI und externen Datenquellen (Business Central)

Möglichkeiten:

- Alle Daten aus BC lesen
- Definierte Daten bearbeiten, schreiben, löschen
- Anmeldung mit eigenen User-Berechtigungen
- Anbindung zusätzlicher MCP-Tools wie ChatGPT oder Claude

Voraussetzung

- OnPremises- oder SaaS-Umgebung ab Business Central Version 26
- Office365-Konto-Anmeldung
- Einrichtung MCP-Server durch TRASER in AppCentral



Zusammenfassung: Warum AppCentral?

- Kundenindividuelle Agents sehr gut möglich
- Anbindung jeglicher Schnittstellen auch außerhalb von BC
- Kosten kalkulierbar da fix pro Monat pro Agent
- Sowohl für OnPrem als auch SaaS
- Planung und Entwicklung mit TRASER KI-Team
- Permanente Weiterentwicklung
- Qualitätssicherung durch automatische Tests
- Betrieb und Wartung durch Agent Ops-Team



BC Copilot vs. Apteian AppCentral

Kriterium	BC Agents	Apteian AppCentral
Externe Schnittstellen	Nur innerhalb von BC	Beliebige Systeme (MCP)
Kostenmodell	Copilot Credits, variabel	Fix pro Agent / Monat
Bereitstellung	Nur SaaS	SaaS & On-Premises
Individualisierung	Standard-Agents / Agent Toolbox	Industriespezifische und kundenindividuelle Agents
Kostenplanung	Schwer kalkulierbar	Planbar

TRASER Agents in Entwicklung

9 KI-Agenten aktuell in Entwicklung

Configuration Import Agent

Erkennt Maschinenkonfigurationen aus PDFs und Excel-Dateien und importiert sie in BC.

Advanced Service Item Finder

Findet Serviceartikel über erweiterte Kriterien – inkl. Buchungsdaten, Konfigurationen und Web-Suche.

Rent Quote & Contract Creator

Erstellt Mietangebote und Verträge per E-Mail – Nutzer gibt frei, Agent sendet automatisch an den Kunden.

PlanSolve Agent

Plant Serviceaufträge aus Business Central vollautomatisch.

EDI Mapping Agent

Erstellt Mappings zwischen BC-Dokumentpuffertabellen und EDI-Dateien.

ToDoS Agent

Erstellt rollenbasierte ToDos auf Basis des Worklist-Moduls.

CPQ Analyzer

Der Agent validiert neue Verkaufsangebote anhand historischer Transaktionen und kennzeichnet Preisrisiken.

Machine Configurator Agent

Erstellt Kalkulationsarbeitsblätter aus diversen Datenquellen – inkl. Mapping-Vorschlägen.

Procurement Agent

Automatisiert Bedarfsanalyse und Beschaffung anhand von Auftragsdaten und Verfügbarkeiten.



Aptean Agents in Entwicklung

52 Agents

- Product Info Sheet from Tech Pack Agent
- Style Description Agent (Embedded in BC)
- Style Performance Analyzer Agent
- Style Substitution Agent (Embedded in BC)
- Style Substitution Agent (Stand Alone)
- Style Tags Agent (Embedded in BC)
- Vendor Scorecard Agent
- Dynamic Planning and Forecasting Agent
- Pick Generator Agent
- Production Efficiency Agent
- Regulatory Compliance Audit Agent
- Sales Push Agent (Inventory Expiration Management)
- Interactive User Guide Agent (Embedded in Product)
- Product Improvement Agent (Embedded in Product)
- Product Information Translator Agent
- Harmonized Tariff (HTS) Code Lookup
- NMFC (Domestic Commodity) Lookup
- Fulfillment and Picking Agent
- Plan then Execute – Production Schedule
- Purchasing Agent
- Sales Rep Agent
- ABC Code Classification Analysis Agent
- Safety Stock and Lead Time Analysis Agent
- Detect Trends in Historic Data
- Request Training Opportunities
- Resolve a Training Opportunity
- Retrieve History or Forecast
- Review Forecast Accuracy
- Unresolve Training Opportunity
- Customer Datasheet
- Keyword Indexing of Documents
- Natural Language Search
- Patch Notes
- Smart Inbox
- Variant Formula Analyzer
- Root Cause Analysis (RCA) Agent
- Recall and Trace Agent
- Auto Order Agent
- Close the Production Order Agent
- Accounts Payable (AP) Agent
- Planning by Attribute Agent
- Recipe Formulation Costing Agent
- Safety Stock Analysis Agent
- Sales Agent
- Warehouse Inventory RCA Agent
- Accounts Receivable (AR) Agent
- Damage Detection Agent
- Auto-Fill Attributes Agent
- Item Recommendation Agent
- PDF Configuration Import Agent
- Known Bug Agent
- Damage Detection Agent – Equipsoft



Roadmap

1

Heute

BC Standard-Agents
(Sales, Payables)
produktiv im Einsatz

2

Q3/Q4 2026

AppCentral-Rollout bei
TRASER, eigener MCP-
Server für BC,
Branchen-Agenten

3

Danach

Kundenindividuelle
Agents

4

Vision

Agents über BC hinaus,
Anbindung beliebiger
Drittsysteme



Nächste Schritte

1

Use-Cases priorisieren

Gemeinsam herausarbeiten, wo der größte Hebel liegt.

2

Pilot aufsetzen

Einen Agenten produktiv testen und Erfahrung sammeln.

3

AppCentral-Workshop

Kundenindividuelle Agents planen — ab Q3 möglich.

Sprechen wir über Ihren ersten Agenten.



Was sind Ihre Agents?

Wo in Ihrem Business könnte ein Agent Arbeit übernehmen?

Vertrieb

Angebote erstellen & nachfassen

Service

Anfragen & Serviceaufträge

Einkauf

Bestellungen & Lieferanten

Lager & Logistik

Bestände & Versand

Finanzen

Rechnungen & Mahnwesen

Stammdaten

Pflege & Anreicherung

Welche Aufgaben kosten täglich Zeit? Finden wir Ihre Agents.



Das erwartet Sie heute

Von Einblick bis Ausblick!

01

Vorstellung CC-
Team und
Organisation

02

Von On-Prem zu
SaaS – Cloud-
Journey

03

KI & neue
Möglichkeiten in
Business Central

04

Mittagspause

05

Continia Finance &
Banking und
Expense
Management

06

What's new – BC,
Erweiterungen

07

Power BI

08

Abschluss &
Ausblick